



Teknologian ohjelma UTO

Keuda

Keski-Uudenmaan koulutuskuntayhtymä
Sibeliuksenväylä 55 A | 04400 JÄRVENPÄÄ

>> keuda.fi

Sisältö

JOHDANTO	3
1 ÄLYKKÄIDEN TEKNOLOGIOIDEN HYÖDYNTÄMINEN ARJESSA	5
2 UUSIEN TEKNOLOGIOIDEN KÄYTTÖÖNOTON HELPOTTAMINEN	6
3 YHTEENTOIMIVAT JA SELKEÄT JÄRJESTELMÄT	6
4 TYÖHÖN SOPIVAT JA TEHOKKAAT TYÖVÄLINEET	7
5 SUJUVAT TOIMINTAMALLIT JA TUKIPALVELUT	8

Johdanto

Teknologia ei ole itseisarvo, vaan työväline. Sen avulla voidaan parantaa opetuksen laatua, tehostaa toimintaa, vähentää manuaalista työtä, lisätä sujuvuutta ja tukea uudenlaisten palveluiden syntymistä. Tahtotilana on, että Keuda on jatkossakin innovatiivinen ja ketterä koulutuksen järjestäjä, joka pystyy uudistamaan itseään teknologiaa hyödyntämällä. Digitalisaation ja uusien teknologioiden mullistaessa jatkuvasti työskentelyn tapoja, on tärkeä keskittyä rakentamaan teknologian avulla kehittymiselle vakaa pohja. Haluamme luoda innovatiivinen ja yhteistyöhön perustuvan ympäristön uusien teknologioiden käyttöönotolle.

Tämä strateginen kehittämisohjelma vahvistaa Keudan kykyä vastata nopeasti muuttuvan toimintaympäristön vaatimuksiin. Muun muassa tekoäly on viime vuosina vauhdittanut työelämän kehitystä suuresti. Keuda hyödyntää älykkäitä teknologioita, kuten tekoälyä, automaatiota, low-code-ratkaisuja ja pilvipohjaisia palveluja, tavalla, joka muuttaa työskentelyn rakenteita, vähentää manuaalista työtä ja vapauttaa henkilöstön aikaa perustyöhön. Teknologian käyttöönotto sidotaan jatkossa prosessien uudistamiseen, ei irrallisiin työkalukokeiluihin.

Teknologian ohjelmaa varten perustetaan ohjausryhmä, jonka tehtävänä on huolehtia mm. vuosittaisista painopisteistä, resurssien käytön linjauksista ja siitä, että kehitys tukee Keudan strategiaa. Ohjausryhmän rooli on myös varmistaa, että ohjelma elää ja kehittyy toimintaympäristön mukana. Ohjausryhmä valitsee vuosittain pääprojektit, jotka toimivat ohjelman viestinnällisinä kärkinä.

Teemat muodostavat kokonaisuuden, jolla tähtäämme sellaiseen Keudaan, joka pysyy teknologiamurrosten kyydissä. Tavoitteena on luoda sellainen kulttuuri ja sitä tukevat rakenteet, mitkä mahdollistavat asianmukaisen reagoinnin muutoksiin, resurssitehokkaan työskentelyn sekä erilaiset tarpeet huomioonottavan tuen.

Lähestymme teknologian hyödyntämistä kokonaisvaltaisesti, vastaamalla arjen haasteisiin, kannustamalla hyödyntämään teknologiaa sekä kehittämällä keskitettyjä palveluita. Tarjoamme kaikille mahdollisuudet kehittää teknologisia valmiuksia innostavassa ympäristössä. Ohjelman tavoitteena on kasvattaa kilpailukykyämme kestäväällä ja ihmislähtöisellä tavalla.

Teknologiset valmiudet ovat kokonaisuus, joka sisältää:

- Tiedot ja taidot: Henkilöstön ja opiskelijoiden kyky ymmärtää ja hyödyntää teknologiaa käytännössä.
- Infrastrukturi ja resurssit: Verkot, laitteet, ohjelmistot, palvelut ja tuki, jotka tekevät teknologiasta toimivaa.
- Kyky innovoida ja kehittää: Uusien ratkaisujen ideointi ja nykyisten palvelujen parantaminen ketterästi.
- Kyky toteuttaa teknologia osaksi arkea: Toimintamallit, ohjeet ja tuki, jotka varmistavat, että teknologia ei jää irralliseksi.



Uniikit teot Uniikkien tekojen toiminnalliset tavoitteet



Keuda



1 Älykkäiden teknologioiden hyödyntäminen arjessa

Tavoitteena on parantaa työn ja oppimisen sujuvuutta hyödyntämällä älykkäitä teknologioita tarkoituksenmukaisesti ja tietoturvallisesti. Painopisteenä on tunnistaa ne tilanteet, joissa teknologiat tuottavat selkeää lisäarvoa. Tämä teema on valittu tukemaan Keudan tavoitetta kehittää arjen sujuvuutta.

Nostoja suunnitelluista toimenpiteistä

- Uusien teknologioiden integroiminen arkeen

Etsimme tilanteita, joissa älykkäiden teknologioiden, kuten tekoäly, low-code-ratkaisut ja automaatioiden käyttöönotto helpottaisi arkea. Tarkoituksena vapauttaa aikaa perustehtäviimme helposti koneille ulkoistettavien tehtävien sijaan.

- Tunnistamme arjen rutiinitehtäviä hyödyntäen mm. prosessikuvauksia ja haastatteluja.

- Tekoälyn hyödyntäminen

Tarkoituksena on varmistaa, että tekoälyä hyödynnetään Keudassa yhdenmukaisesti, tavoitteellisesti ja vastuullisesti. Keudassa otetaan tekoäly käyttöön tietoisena johtamisvalintana: tekoälyn hyödyntämistä johdetaan määrätietoisesti, vastuullisesti ja strategialähtöisesti, jotta se muuttaa toimintaa pysyvästi.

- Kirkastamme Keudan tekoälyyn liittyvät strategisen suunnan. Teemme analyysin tekoälyn nykytilasta Keudassa sekä meidän ympäristöön perustuvista mahdollisuuksista ja uhkista. Luomme näiden pohjalta tekoälyn käytön laajentamiselle tiekartan.
- Laadimme Keudaan tekoälyperiaatteet, jossa otetaan kantaa mm.: mitä tarkoitamme tekoälyllä, miten suhtaudumme siihen opetuksessa, minkälaisia vastuita ja velvollisuuksia Keudalla ja jokaisella Keudalaisella sen käyttöön on. Linjaukset määrittävät periaatteet, roolit ja käyttöönoton vähimmäisvaatimukset, jotta hyötyjä voidaan skaalata ja riskejä hallita.

- Hallittu pilvisiirtymä

Tällä mahdollistamme joustavan ja helposti skaalautuvan IT infrastruktuurin, joka on toimintavarma. Pilviympäristöön siirtyminen tarjoaa myös enemmän mahdollisuuksia esimerkiksi automatiikan ja datan käsittelyn lisäämiseen.

- Otamme pilviympäristön hallitusti käyttöön ja luomme sen käytölle hallintamallin.

- Määritellään pilviympäristöjen pedagogiselle käytölle linjaukset (mitä saa käyttää, millä tavalla, mihin soveltuu), jotta se tukee opetuksen tarpeita.

2 Uusien teknologioiden käyttöönoton helpottaminen

Tavoitteena on varmistaa, että uusien teknologisten ratkaisujen käyttöönotto on hallittua, ymmärrettävää ja yhdenmukaista. Tämä edellyttää selkeitä periaatteita, yhtenäisiä prosesseja sekä riittävää tukea ja koulutusta henkilöstölle. Teema on mukana, jotta uusien teknologioiden kokeileminen olisi mahdollisimman saavutettavaa, ja jotta henkilöstö saa riittävän tuen kehitystyölle.

Nostoja suunnitelluista toimenpiteistä

- Osaamisen kehittäminen

Johdamme osaamisen kehittymistä siten, että rakennamme Keudaan toisiinsa täydentävää teknologiaosaamista, joka mahdollistaa harkitun päätöksen, vastuullisen käytön ja jatkuvan uudistumisen.

- Järjestämme säännöllisesti koulutuksia ja työpajoja eri taitotasoille muun muassa uusien teknologioiden käytöstä ja niihin liittyvistä parhaista käytännöistä.
- Teemme linjaukset eri työtehtävien vaatimien vaatimusten mukaiseen kouluttamiseen.

- Ketterät kokeilut

Tuemme entisestään innovatiivista kulttuuria luomalla rakenteita, jotka mahdollistavat hyvien ideoiden edistämisen koko Keudasta.

- Mahdollistamme ideoiden esille tuomisen ja niiden käsittelyn läpinäkyvästi yhteisellä toimintamallilla.
- Luomme mallin kokeiluille: miten uusi idea testataan, jatkokehitetään sekä skaalataan turvallisesti ja hallitusti.

- Jaamme tietoa, ohjeita ja materiaaleja koko Keudan käyttöön

- Keskitämme ja yhtenäistämme Intran ohjeita.
- Hyödynnämme erityisesti tietojen löytämisessä ja isojen tekstimäärien käsittelyssä erilaisia tekoälybotteja.

3 Yhteentoimivat ja selkeät järjestelmät

Tavoitteena on luoda kokonaisuus, jossa Keudan järjestelmät tukevat tehokkaasti toimintaamme ja toimivat keskenään yhteen. Kokonaisuuden hallinta

perustuu ajantasaiseen tietoon järjestelmistä, selkeisiin käyttötarkoituksiin sekä toimiviin tiedonsiirtoihin. Järjestelmien roolit, vastuut ja hankintaperiaatteet määritellään selkeästi, jotta kehittäminen on suunnitelmallista. Tämä teema on valittu, koska järjestelmät muodostavat ison osan jokaisen Keudalaisen arkea ja yhtenäisempi kokonaisuus tukee perustehtäväämme keskittymistä tehokkaammin.

Nostoja suunnitelluista toimenpiteistä

- Järjestelmäkokonaisuuden nykytilan kuvaaminen ja selkeyttäminen
 - Teemme selvityksen kaikista käytössä olevista järjestelmistä. Erityisesti tekoälyä hyödyntävien järjestelmien osalta (EU AI Act).
 - Otamme käyttöön järjestelmäsalkun, joka kokoaa järjestelmien tiedot yhteen paikkaan. Kuka omistaa järjestelmän, kuka ylläpitää, kuka päättää muutoksista.
 - Kuvaamme järjestelmien väliset tiedonsiirrot ja Keudan tietoarkkitehtuurin.
- Hankintojen toimintamallien uudistaminen
 - Rakennamme yhtenäisen järjestelmien ja lisenssien hankintamallin ja varmistamme, että uusimpien teknologioiden hyödyntäminen on niissä systemaattista ja tarkoituksenmukaista.
- Järjestelmien yhteentoimivuuden ja tehokkaan käytön varmistaminen
 - Varmistamme, että järjestelmissä olevien tietojen laatu ja niiden tietorakenteet ovat yhtenäisiä, jotka tukevat esimerkiksi koneoppimisen ja data-analytiikan hyödyntämistä.
 - Panostamme järjestelmien välisen integraatioiden ja muun automatiikan tehokkaampaan hyödyntämiseen tunnistamalla mm. manuaaliset tiedonsiirrot ja moninkertaiset tietojen syötöt.

4 Työhön sopivat ja tehokkaat työvälineet

Tavoitteena on varmistaa, että henkilöstöllä on työtehtäviin sopivat laitteet. Laitteympäristöä kehitetään keskitetysti ja ennakoivasti, jotta laitteet ovat turvallisia, toimintavarmoja ja helppoja käyttää. Teema on valittu, koska ajantasaiset ja tarkoituksenmukaiset työvälineet ovat välttämättömiä laadukkaan opetuksen ja sujuvan työn varmistamiseksi

Nostoja suunnitelluista toimenpiteistä

- Määritellemme selkeät periaatteet laitteiden elinkaarelle
 - Vahvalla elinkaarten hallinnalla mahdollistamme laitteiden vastuullisen ja tehokkaan hyödyntämisen sekä investointien ennakoitavuuden.

- Luomme yhtenäiset toimintatavat työasemien ja mobiililaitteiden hallintaan.
- Nostamme laitteiden käytön tietoturvaan tunnistamalla riskialttiita tilanteita ja linjaamalla niihin selkeämmät toimintatavat.
- Varmistamme, että hankitut laitteet mahdollistavat sujuvan työskentelyn Keudassa.
 - Parannamme laitteiden käytettävyyttä eri työtehtävissä uudelleen tarkastelemalla laitteisiin kohdistuvia lähitulevaisuuden tarpeita.
 - Tarjoamme riittävän tuen ja koulutuksen laitteiden käyttöön.
 - Helpotamme kalustonhallintaa automaattisilla seurantaraporteilla.

5 Sujuvat toimintamallit ja tukipalvelut

Tavoitteena on selkeyttää teknologian hyödyntämiseen liittyviä rooleja, vastuita ja yhteisiä toimintatapoja. Keudassa tarjottavan tuen tulee olla saavutettavaa, yhdenmukaista ja tehokkaasti organisoitua. Tukipalveluilla tässä kohtaa tarkoitetaan kaikkia sellaisia palveluita, joita tarjotaan Keudan sisäisesti teknologian hyödyntämisen tukemiseen. Palveluita kehitetään niin, että ne tukevat sekä henkilöstöä että opiskelijoita, ja että eri palveluiden yhteistyö on saumatonta. Tämä teema on valittu kehittämään yhteisiä toimintatapoja ja palvelumalleja, jotka parantavat yhteistyötä ja tukevat sekä henkilöstöä että opiskelijoita arjen tilanteissa.

Nostoja suunnitelluista toimenpiteistä

- Luomme yhteisiä palvelunhallinnan toimintamalleja
 - Laajennamme yhteisen tikettienhallintajärjestelmän (Jira) käyttöä henkilökunnalle suunnatuissa sisäisissä palveluissa.
 - Yhtenäistämme eri tiimien palvelulupaukset.
- Kehitämme Keudan toimintamalleja siten, että eri tukipalvelut toimivat saumattomammin yhdessä.
 - Selkeytämme tukipalveluiden roolit ja vastuut
 - Selvitämme opiskelijoiden teknisen tuen nykytilan ja mahdolliset puutteet