

Keudan hallintosäännön 6 §:n mukaan yhtymähallitus johtaa viestintää ja tiedottamista kuntayhtymän toiminnasta. Yhtymähallitus hyväksyy kuntayhtymän viestinnän ja markkinoinnin linjaukset.

Kriisiviestintäsuunnitelman tarkoituksena on tukea Keudan toiminnan jatkuvuutta sekä varmistaa oikea-aikainen, luotettava ja johdettu viestintä erilaisissa häiriö-, poikkeus- ja kriisitilanteissa. Kriisiviestintäsuunnitelman tavoitteena on, että kaikille keudalaisille olisi selvää, miten toimitaan viestinnän osalta kriisin kohdatessa organisaatiota. Nopealla ja oikeanlaisella kriisiviestinnällä voidaan joskus ehkäistä kriisin paheneminen, lieventää sen vaikutuksia ja edesauttaa kriisistä toipumista. Toimivan kriisiviestinnän toteutuminen edellyttää paitsi ohjeen lukemista, sen säännöllistä harjoittelemista ja päivittämistä.

Nykyinen kriisiviestintäsuunnitelma on hyväksytty yhtymähallituksessa 7.10.2020.

Päivitetyn suunnitelman sisältö ja muutokset

Kriisiviestintäsuunnitelma on nyt päivitetty osana Keudan turvallisuus- ja viestintäohjeistusten ajantasaistamista. Päivitystyö on valmisteltu viestinnän ja turvallisuudesta vastaavien asiantuntijoiden yhteistyönä. Lisäksi kriisitoimintasuunnitelmaa on käsitelty 15.6.2026 Keudan johtoryhmässä.

Kriisiviestintäsuunnitelmassa määritellään kriisiviestinnän tavoitteet ja periaatteet, kriisitilanteiden tunnistamiseen, arviointiin ja luokitteluun liittyvät toimintamallit, kriisiviestinnän johtaminen ja vastuut, kriisiviestintäryhmän toiminta, viestinnän kohderyhmät ja viestintäkanavat, viranomaisyhteistyön periaatteet sekä kriisiviestinnän keskeiset toimintamallit, ohjeet ja viestintäpohjat.

Päivitettyyn suunnitelmaan on tehty seuraavat keskeiset muutokset:

- Selkeytetty rakennetta: Rakennetta yksinkertaistettiin ja päällekkäisiä sisältöjä yhdistettiin. Yksi näkyvin muutos on erilliset toimintaohjeet, jotka ovat liitteinä.
- Päivitetty sisältöjä: Intrasisivun ohjeistuksia integroitu osaksi suunnitelmaa ja tehty tarkennuksia esim. johtamiseen ja vastuisiin sekä toimintaohjeisiin.
- Karsittu aineistoa: Vanhentuneita ja lähteiltään epävarmoja sisältöjä on poistettu esim. riskimääritelmät ja mahdolliset kriisitilanteet.

Muutoksilla varmistetaan, että kriisiviestinnän toimintamallit vastaavat nykyistä toimintaympäristöä, käytössä olevia viestintävälineitä sekä organisaation turvallisuuskäytäntöjä.

Kriisiviestintäsuunnitelma on tämän asiakohdan liitteenä.

Esittelijä	Kuntayhtymän johtaja Riikka-Maria Yli-Suomu
Päätösehdotus	Esitän, että yhtymähallitus 1) päättää hyväksyä Keudan kriisiviestintäsuunnitelman noudatettavaksi 2.11.2026 alkaen liitteen mukaisesti; sekä 2) valtuuttaa kuntayhtymän johtajan hyväksymään mahdolliset yhteistoimintaryhmän 20.10.2026 kokouksessaan tekemät muutosehdotukset suunnitelmaan.
Päätös	